

Teil A - Prüfungsfächer Kernbereich

- Lern- und Arbeitsmethodik

1. Unternehmensführung und -Steuerung

Unternehmensgründung und -Übernahme

- Planung von Selbstständigkeit
- Entwicklung einer Geschäftsidee
- Erstellung eines Businessplans
- Besonderheiten der Übernahme
- Persönliche und fachliche Eignung zur Selbstständigkeit
- Voraussetzungen und Rahmenbedingungen der Selbstständigkeit

Managementaufgaben

- Integrierte Unternehmensführung
- Unternehmerische Zielbildung
- Strategische Unternehmensplanung
- Operative Entscheidung

Unternehmensorganisation

- Ziele und Aufgaben der Organisation
- Analyseinstrumente
- Aufbauorganisation
- Ablauforganisation
- Organisation des Informationsflusses

Kosten- und Leistungsrechnung

- Stellung der Kostenrechnung im System des betrieblichen Rechnungswesen
- Begriffe des betrieblichen Rechnungswesen
- Kostenrechnungssysteme
- Vollkostenrechnung
- Teilkostenrechnung
- Plankostenrechnung

Controlling

- Controlling als Instrument der Unternehmenssteuerung
- Steuerungsinstrumente im Controlling
- Controllingkonzepte

Finanzierung

- Finanzwirtschaftliche Zielsetzung
- Finanzierung eines Handelsunternehmens

Rechtliche Grundlagen

- Steuerliche Grundsätze
- Kaufvertragsrecht und Firmenrecht
- Wettbewerbsrecht
- Arbeitsrecht

Qualitäts- und Umweltmanagement

- Auditierung und Zertifizierung eines QM-Systems
- TQM
- Abfallpolitik
- Produktpolitik

2. Handelsmarketing

Handelsmarketing I und II

- Handelsentwicklungen
- Kooperationen
- Marktanalyse und Marktstrategien
- Standortmarketing
- Zielgruppenmarketing
- Sortimentsteuerung
- Verkaufskonzepte und Servicepolitik
- Gestaltung von Verkaufsflächen
- Werbung, Verkaufsförderung und Werbeerfolgskontrolle
- Öffentlichkeitsarbeit
- Zusammenwirken der Marketinginstrumente
- E - Commerce

Marketing- Controlling

- Zeitliche Durchführung
- Ökonomische Kontrollinstrumente
- Controlling ausgewählter Marketingbereich

Wettbewerbsrecht

- Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen
- Gesetze gegen den Unlauteren Wettbewerb

3. Führung und Personalmanagement

Personalführung

- Führungsgrundsätze und Führungsmethoden
- Psychologische Grundlage der Führung
- Bearbeitungsgrundsätze
- Konfliktmanagement
- Planung und Steuerung von Arbeits- und Projektgruppen

Personalwirtschaft

- Personalpolitik
- Personalbedarfs-, Personalkosten- und Personaleinsatzplanung
- Organisations- und Personalentwicklung
- Personalmarketing Entgeltsysteme

Arbeitsrecht

- Auswahl und Einstellung von Mitarbeitern
- Betriebsverfassungsgesetz und Tarifrecht
- Arbeitsschutzbestimmungen und Arbeitszeitgesetz
- Beendigung von Arbeits- und Ausbildungsverhältnissen

Moderations- und Präsentationstechniken

- Moderation
- Präsentation

4. Volkswirtschaftslehre in der Handelspraxis

Volkswirtschaftslehre

- Markt und Preis
- Wettbewerb
- Wachstum und Konjunktur
- Wirtschaftspolitische Steuerungsinstrumente
- Außenwirtschaft

5. Beschaffung und Logistik

Beschaffung und Logistik

- Beschaffungspolitik
- Kundenbezogene Gestaltung des Waren- und Datenflusses (ECR)
- Effizientes Management der Wertschöpfungskette (Supply Chain Management)
- Transport
- Lagerwirtschaft
- Entsorgung

Beschaffung - Controlling

- Ziele des Beschaffungscontrollings
- Kontrollinstrumente
- Kennzahlen

Rechtliche Rahmenbedingungen

- Vertrags- und Leistungsstörung
- AGB - Recht
- Allgemeine deutsche Speditionsbestimmungen
- Incoterms

Teil B - Prüfungsfächer Wahlbereich

[6. Handelsmarketing und Vertrieb

Handelsmarketing und Vertrieb

*Vertriebsstrategien
Sortimentsstrategien
Flächenoptimierung
Auswirkungen von Kundenbedürfnissen und -verhalten auf Beschaffungsprozesse
Preis- und Konditionenpolitik
Marketing - Controlling
Verhandlungsstrategien
Rechtliche Bestimmungen*

oder

7. Handelslogistik

Handelslogistik

*Planung, Steuerung, Kontrolle und Optimierung von Prozessen und Abläufen
Investitionsplanung
Logistikcontrolling
Warenlieferung und Warenlagerung
Transportsteuerung
Versicherungen
Rechtliche Bestimmungen*

oder

8. Außenhandel

Außenhandel

*Anbahnung von Außenhandelsgeschäften
Beratungsquellen im Außenhandel
Risiken und Risikominderung
Rechtliche Bestimmungen
Transport und Lagerung, Zertifizierung und Versicherung
Zahlungsverkehr und Zahlungsbedingungen, Finanzierung von Außenhandelsgeschäften
Zölle, Verbrauchersteuer und Handelshemmnisse*

oder]

BZE-Standardangebot

9. Mitarbeiterführung und Qualifizierung

Mitarbeiterführung und Qualifizierung

- Zeit- und Selbstmanagement
- Mitarbeiterförderung und Mitarbeiterentwicklung
- Mitarbeiterbesprechung, Kritik-, Bearbeitungs-, Förder- und Zielvereinbarungsgesprächen
- Planung und Organisation von Qualifizierungsmaßnahmen
- Mitarbeiterauswahl und -einstellung
- Qualifizierung am Arbeitsplatz
- Förderung von Lernprozessen
- Personalkosten und Personalleitung

Die schriftliche Prüfung erfolgt durch die IHK

- in fünf Fächern aus dem Kernbereich
- und in einem Fach aus dem Wahlbereich (**BZE: 9. Mitarbeiterführung und Qualifizierung**)

Die mündliche Prüfung gliedert sich in eine Präsentation und ein situationsbezogenes Fachgespräch.